



Caso de estudio

Aeropuerto Internacional de Tijuana (TIJ)

“Dyson Airblade Wash+Dry se ha convertido en una herramienta importante para lograr nuestros objetivos medioambientales, operativos y de calidad”. –Yessica Lechuga Bonilla, Ejecutivo de Servicios

El Aeropuerto Internacional de Tijuana (TIJ) es uno de los 25 aeropuertos más concurridos de Latinoamérica, con más de 7 millones de viajeros que pasan cada año y más de 360 vuelos al día. En 2019, el edificio con décadas de antigüedad tuvo una renovación de \$95,3 millones a fin de que viajar desde y hacia Tijuana fuera más rápido, más agradable y más conveniente



El aumento del tráfico peatonal y las nuevas pautas de eficiencia crearon la necesidad de que el aeropuerto encontrara una solución higiénica, rentable y sostenible para baños desordenados. No solo había agua salpicada en los pisos y lavamanos, sino que la acumulación de toallas de papel usadas dejó a los contenedores de basura sin capacidad, a pesar de los mejores esfuerzos del personal de limpieza. Además de eso, el aeropuerto consumía más de 12 000 paquetes de toallas de papel al año. En promedio, las toallas de papel cuestan un 98 % más que el secado al aire.¹

La gerencia del aeropuerto recurrió a Dyson Professional junto con el distribuidor local en México para encontrar una solución de alta tecnología y amigable con el ambiente, que ayudaría al aeropuerto a destacarse.

Dyson Airblade Wash+Dry se presentó como la forma ideal para lograr todos sus objetivos. Poder lavarse y secarse las manos en el lavamanos significa que el agua permanece en el lavamanos y alivia muchos de los dolores de cabeza del mantenimiento diario, así como el alto costo de necesitar toallas de papel.

A los viajeros que tienen poco tiempo, el secado de 12 segundos y la filtración HEPA, que captura el 99,95 % de las partículas de tan solo 0,1 micras en el aire del baño, les ayudó a entrar y salir del baño rápidamente y con las manos limpias.

La reacción frente al Dyson Airblade Wash+Dry fue tan positiva que se agregaron 18 secadores de manos en los baños, con planes de instalar más.

1. Basado en \$0,10 USD/kWh y el costo de las toallas de papel de 0,01 USD/cada una (2 toallas de papel por secado) para el cuarto de baño utilizado 200 veces al día, 365 días al año. Ver www.dyson.com/latam/calculos.